

**MYyntIEHDOT****1. SOVELTAMISALA**

Näitä ehtoja sovelletaan ES-sertec Asennuksen (myyjä) ja ostajan välisiin tarjouksiin, tilauksiin, toimituksiin ja sopimuksiin.

**Käsitteet**

Sopijaosapuoli = Myyjä tai ostaja, joiden välillä on sovittu kaupasta.

Tilaus = Ostajan myönteinen vastaus myyjän hänelle osoittamaan tarjoukseen.

Tilausvahvistus = Myyjän ilmoitus ostajalle, että sopimus on syntynyt ostajan ilmoitettua hyväksyvänsä myyjän tarjouksen.

Sopimus = Syntyy, kun toinen sopijapuoli hyväksyy toisen tarjouksen.

Toimitus = Tavarán luovutus vastaanottajalle sovitun mukaisesti, joko asennuksineen tai ilman.

Toimitusaika = Ajankohta, jolloin myyjä sopimuksen mukaan luovuttaa tavarán vastaanottajalle.

Vahingonvaara = Vastuu vahingosta, joka kohtaa toimitusta ilman, että kumpikaan sopijapuoli on tahallisesti, tuottamuksellisesti tai laiminlyönnillään aiheuttanut. Vahingonvaara siirtyy ostajalle silloin, kun tavara on sopimuksen mukaisesti luovutettu ostajalle, jollei toimituslausekkeesta muuta johdu.

Myyjän viivästyminen = Myyjä toimittaa tavarán tai osan toimituksesta sovitun toimitusajankohdan jälkeen.

Ostajan viivästyminen = Tavarán vastaanotto viivästy sovitusta toimitusajankohdasta ostajasta johtuen.

Reklamaatio = Ilmoitus sopijapuolelle virheestä, puutteesta, viivästyksestä tai muusta sopimusrikkomuksesta.

**2. TARJOUS**

Myyjän kirjallinen tarjous on voimassa tarjouspyynnössä ilmoitetun ajan, ellei myyjä ole tarjouksessaan toisin ilmoittanut. Muutoin myyjän tarjous on voimassa yhden kuukauden tarjouksen päiväyksestä.

**3. ASIAKIRJAT**

Sopijapuolen luovuttamat piirustukset, tiedostot ja muut tekniset asiakirjat pysyvät hänen omaisuutenaan. Asiakirjoja ei ilman sopijapuolen suostumusta saa käyttää eikä niistä saa antaa tietoja kolmannelle muussa kuin kyseisen toimituksen toteuttamiseen liittyvässä tarkoituksessa.

**4. TOIMITUSTA KOSKEVAT TIEDOKSIANNOT**

Sopijapuolten tulee ilmoittaa toisilleen se henkilö ja/tai yksikkö, joka vastaanottaa toimitusta koskevat tiedoksiannot.

**5. TOIMITUKSELLE ASETETTAVAT VAATIMUKSET**

Mikäli sopijapuolten välisessä sopimuksessa viitataan tuoteluetteloon tai muuhun tuotteesta annettuun tietoon, tavarán on annettujen tuotetietojen mukainen tai vastaava.

Tavarán tulee täyttää toimitusajankohtana voimassa olevat lakien ja muiden säädösten määräykset ja vaatimukset sekä lisäksi ehdot, joihin sopijapuolten välisessä sopimuksessa vedotaan. Jos tällaisia määräyksiä tai ehtoja muutetaan myyjän tarjouksen jälkeen, sopimusta pitää muuttaa, mikäli muutos vaikuttaa kustannuksiin, toimitusaikaan tai muihin sopimusolosuhteisiin.

**6. ASENNUKSEN-, KÄYTTÖ- JA HUOLTO-OHJEET**

Myyjän toimittama tavarahan liittyvät asennus-, käyttö- ja huolto-ohjeet sekä sellaiset todistukset ja laatuasiakirjat, jotka ovat tarpeen tavarahan käyttöönottoa varten.

**7. LAADUN VARMISTUS**

Myyjän on noudatettava sopimusasiakirjoissa edellytettyä laadunvarmistusta. Jos ostajalla tai ostajan tilaajalla on sellaisia laatu- tms. määräyksiä, jotka estävät myyjän henkilökunnan pääsyn asennuspaikalle, ostajan on tiedotettava näistä määräyksistä myyjälle ennen sopimuksen solmimista.

**8. VASTUU ASIAKIRJOJEN OIKEELLISUUDESTA**

Kumpikin sopijapuoli vastaa toimittamiensa suunnitelmien ja/tai asiakirjojen sekä niiden perusteina olevien tietojen oikeellisuudesta ja sovitun suunnitelma-aikataulun noudattamisesta.

**9. KAUPPAHINTA**

Hinta on kiinteä kysytylle erälle tai määrälle, jollei kirjallisesti ole toisin sovittu. Kauppahinta ilmoitetaan verottomana. Kauppahintaan lisätään arvonlisävero kulloinkin voimassa olevan verokannan mukaan.

**10. TAVARAN TOIMITUSKUNTO JA PAKKAUS**

Tavara lajiltaan, määrältään, laadultaan ja muilta ominaisuuksiltaan vastaa sitä, mitä on sovittu.

**11. OSTAJAN MYÖTÄVAIKUTUSVELVOLLISUUS**

Ostaja vastaa tavarahan vastaanottoa johtavan tien ajokelpoisuudesta sekä siitä, että työmaatiet ovat sellaisessa kunnossa, että sovitut kuljetuskalusto voi niillä esteettä liikkua ja että tavarahan vastaanottoa on asianmukaisessa kunnossa.

Mikäli tavarahan kuormasta purkamisen edellyttää tavanomaisesta poikkeavia nostolaitteita, ostajan pitää huolehtia tästä omalla kustannuksellaan, ellei toisin ole sovittu. Myyjän ilmoittaa ostajalle milloin tällaista nostolaitetta tarvitaan, paitsi silloin, kun erityisistä syistä on selvää, ettei kyseistä ilmoitusta tarvita.

**12. VIRHEETTÖMIEN TUOTTEIDEN PALAUTUKSET**

Palautuksista on aina sovittava etukäteen myyjän kanssa. Sopimatta palautettua tavaraa ei hyvitetä. Palautusten tulee tapahtua kohtuullisen ajan kuluessa tavarahan toimittamisesta. Palautettavan tavarahan pitää olla virheetöntä ja ehjänä alkuperäisessä toimituspakkauksessaan. Palautettaessa on aina ilmoitettava laskun ja lähetysluettelon päivämäärä tai numero. Asennetulla tuotteella ei ole palautusoikeutta.

Milloin palautuksesta on myyjän ja ostajan välillä sovittu, ostajalle hyvitetään hinta, joka määräytyy tapauskohtaisesti tavarahan ja sen pakkauksen kunnan perusteella.

**13. TOIMITUSAIKA JA VIIVÄSTYMINEN**

Ennen toimitusta sopijapuolten on sovittava toimituksen tarkasta ajankohdasta ja vastaanottomenettelystä. Mikäli sopijapuoli arvioi tavarahan toimituksen tai vastaanoton viivästyvän, hänen täytyy ilmoittaa siitä viipymättä toiselle sopijapuolelle. Jos toimitus viivästyy syystä, josta ostaja vastaa, on myyjällä oikeus laskuttaa toimitus sovitun aikataulun mukaisesti..

**14. LISÄYKSET JA MUUTOKSET TOIMITUKSEEN**

Mikäli toimitus- tai rakennussuunnitelmia muutetaan ja muutokset aiheuttavat kustannusten tai toimitusaikataulun muuttumisen, myyjä on oikeutettu saamaan ostajalta kohonneiden kustannusten osalta lisäkorvauksen. Jos muutokset aiheuttavat toimitusaikataulun muuttumisen, myyjä on oikeutettu saamaan

lisäaikaa yhteisesti sovittulla tavalla. Kustannusten muuttumista ja lisäaikaa koskevista vaatimuksista on sovittava kirjallisesti osapuolten kesken ennen muutostöihin ryhtymistä.

Pienistä ja kiireellisistä lisäyksistä ja muutoksista osapuolet voivat sopia myös suullisesti.

## **15.VASTAANOTTOTARKASTUS**

Ennen tavarankäyttämistä, kiinnittämistä tai asentamista ostajan on suoritettava tavarankäytön asianmukainen tarkastus.

## **16.VIRHEEN TAI PUUTTEEN REKLAMOINTI**

Kuljetusvahingosta sekä muusta näkyvästä tavarankäytön virheestä tai puutteesta on ilmoitettava myyjälle viipymättä aina kirjallisesti. Mikäli ostaja ei noudata reklamaatioaikoja, vaikka on havainnut tai hänen olisi pitänyt havaita virhe tai puute, hän menettää oikeutensa vedota niihin.

## **17.TAKUUAIKA**

Myyjä vastaa tavarankäytön virheestä ja puutteesta takuuaikana, joka on valmistajan ja/tai maahantuojan takuun mukainen. Takuu edellyttää valmistajan laatiman huolto-ohjelman noudattamista, johon sisältyy vähintään yksi (1) huoltokerta vuoden käytön jälkeen. Suoritettu huolto dokumentoidaan ko. tuotetta varten tehtyyn huoltopöytäkirjaan. Myyjä ilmoittaa ostajalle takuun sisällön.

Takuu ei koske tavaroita, joiden tavanomainen kesto-aika on takuuaikaa lyhyempi.

Jos tavarankäytön virhettä tai puutetta ei voi kohtuudella havaita ennen sen asentamista, myyjällä on ensisijainen oikeus suorittaa korjaus, mikäli se on mahdollista. Jos myyjä katsoo, että korjaukseen tarvittavat toimenpiteet eivät kuulu myyjän vastuulle, hänen on viipymättä ilmoitettava siitä ostajalle.

Mikäli laitteen tai sen osan irrotus ja jälleenasennus edellyttävät puuttumista muuhunkin kuin myyjän laitteeseen, tästä aiheutuvista työ- ja muista kuluista sovitaan myyjän ja ostajan välillä etukäteen.

Takuu on voimassa, jos tavaraa tai laitetta on käytetty huolellisesti käyttöohjeiden mukaisesti vain alkuperäiseen käyttötarkoitukseen. Myyjä ei vastaa virheistä, jotka ovat aiheutuneet asennusohjeiden noudattamatta jättämisestä, normaalista kulumisesta, virheellisestä käytöstä, loppukäyttäjän vastuulle kuuluvien huoltotoimenpiteiden laiminlyönnin aiheuttamista vaurioista tai ostajan muusta laiminlyönnistä.

## **18.VÄLILLISET VAHINGOT**

Myyjä ei vastaa välillisistä vahingoista, kuten esimerkiksi tuotannon keskeytymisestä tai liikevaihdon vähentymisestä, saamatta jääneestä voitosta tai muusta vaikeasti ennakoitavasta vahingosta. Osapuolet ottavat vastuuvakuutuksen kukin omasta puolestaan.

## **19.VAKUUS**

Mikäli sopijapuolella on perusteltu syy olettaa, ettei toinen sopijapuoli tule täyttämään hänelle kuuluvaa toimitus- tai maksuvelvollisuutta, on hänellä oikeus vaatia toiselta sopijapuolelta hyväksyttävä vakuus. Ellei vakuutta anneta, vakuuksia vaatineella sopijapuolella on oikeus purkaa kauppa.

## **20.OMISTUSOIKEUDEN SIIRTYMINEN**

Tavaroiden omistusoikeus siirtyy ostajalle vasta kun ne ovat kokonaan maksettu myyjälle. Ostajalla ei ole oikeutta jälleennykyä tai muutoin luovuttaa, pantata taikka muuntaa tuotteita, ennen kuin ne on maksettu. Mikäli ostaja rikkoo tätä sopimusehtoa, myyjällä on oikeus keskeyttää tulevat toimitukset, peruuttaa kaikki ostajan tilaukset ja purkaa sopimussuhde ostajaan päättymään välittömästi.

Mikäli ostaja laiminlyö velvollisuutensa maksaa toimituksen maksuajan puitteissa, myyjällä on oikeus irrottaa ja ottaa jo toimitetut/asennetut tuotteet haltuunsa. Ostajalla on velvollisuus myötävaikuttaa myyjän näiden oikeuksien toteutumiseen myyjän asettamassa määräajassa. Tämä ei rajoita myyjän kohdassa 21. mainittuja oikeuksia.

**21.SOPIMUKSEN PURKAMINEN**

Jos jompikumpi sopijapuoli syyllistyy sopimusvelvollisuksiensa olennaiseen laiminlyöntiin, toisella sopijapuolella on oikeus purkaa sopimus ilmoitettuaan tästä ensin, ellei laiminlyöntiä ole kohtuullisessa määräajassa korjattu.

Mikäli ostaja on laiminlyönyt maksuvelvollisuutensa, myyjällä on sopimuksen purkamisen sijasta oikeus keskeyttää toimitus, kunnes erääntynyt maksu on suoritettu tai sen suorittamisesta on sovittu. Sovitun toimitusajan katsotaan tällöin siirtyneen.

Ostaja on velvollinen suorittamaan sovitun hinnan purkutapauksessa sellaisen tavaran osalta, jota ei ole palautettu myyjälle. Viivästyssakko suoritetaan purkutilanteessa täysimääräisenä. Sopijapuoli voi purkaa kaupan vaatimatta vakuuksia, mikäli toinen sopijapuoli asetetaan konkurssiin.

Kummallakin sopijapuolella on oikeus ilman vahingonkorvausvelvollisuutta purkaa sopimus, mikäli hankinta tai toimitus on pakko keskeyttää ylivoimaisen esteen (force majeure) vuoksi epämääräiseksi ajaksi. Kumpikin sopijapuoli on velvollinen viipymättä kirjallisesti ilmoittamaan esteestä toiselle sopijapuolelle.

Ehdot 21 eivät rajoita myyjän kohdassa 20 mainittuja oikeuksia.

**22.YLIVOIMAINEN ESTE**

Näiden toimitusehtojen viivästyistä koskevista määräyksistä riippumatta sopijapuolella on oikeus saada kohtuullinen pidennys sopimuksen edellyttämien velvollisuksiensa täyttämisaikaan, jos velvollisuuden täyttämisen estää tai tekee kohtuuttoman vaikeaksi ylivoimainen este tai muu yhtä merkittävä tai epätavallinen syy.

Mikäli tavaran valmistuksessa tarvittavien raaka-aineiden, tarvikkeiden tai laitteiden saaminen vaikeutuu tai viivästyy myyjän vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta esteestä, eikä myyjä voi ilman kohtuutonta ajanhukkaa ja kustannuksia suorittaa näitä hankintoja muualta, myyjä saa tarpeellisen pidennyksen toimitusaikaansa.

Myyjä ei ole korvausvelvollinen tavaran virheen tai puutteen johdosta, mikäli hän voi osoittaa, että virheettömän tavaran toimittamisen esteenä on ollut ylivoimainen este, mistä myyjä on viipymättä ilmoittanut ostajalle.

Jos toinen sopijapuoli ei ole viipymättä ilmoittanut ylivoimaisen esteen alkamisesta toiselle sopijapuolelle, se ei voi vedota siihen vapauttamisperusteena.

**23.RIIDAT**

Näistä toimitusehdoista, niiden muuttamisesta ja lisäyksistä aiheutuneet riidat ja muut niihin liittyvät oikeussuhteet ratkaistaan lopullisesti välimiesmenettelyssä Keskuskauppakamarin välityslautakunnan sääntöjen ja Suomen lainsäädännön mukaisesti.

**24.MUUTA**

Myyjällä on oikeus käyttää kohdetta referenssinä kotisivuillaan ja muulla tavanomaisella tavalla sekä julkaista kuva kohteesta.